

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №10»  
ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ПРИКАЗ

01.09.2022.

№ 222

с.Птичье

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» постановлениями правительства Российской Федерации от 30.03.2013 года №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», от 05.08.2013 года №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Ставропольского края «Об образовании», во исполнение Указа президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» на основании письма отдела образования АИМР СК от 02.09.2020г №3097

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по улучшению качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году (далее – План мероприятий)
2. Анненковой С.М., ответственной за наполнение школьного сайта, обеспечить размещение Плана мероприятий на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://shkola-10.edusite.ru/pl65aal.html> в срок до 10.09.2022 года.
3. Коршиковой Ю.Н. заместителю директора школы по УВР, довести План мероприятий до сведения учителей и педагогов, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности в 2021 году.
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ «СОШ № 10» ИГОСК

В.В.Греховодов



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «СОШ №10»

ИГОСК

В.В. Ореховодов

Приказ №222 от 01.09.2022



### План мероприятий

**по улучшению качества оказываемых услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10» Изобильненского городского округа Ставропольского края по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году**

#### Цели:

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №10» Изобильненского городского округа Ставропольского края (далее - МБОУ «СОШ №10» ИГОСК) с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития; соответствие уровня и качества подготовки выпускников ОУ требованиям ФГОС.

#### Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества образования в ОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОУ.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.



Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Повышение качества содержания информации, обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МБОУ в сети «Интернет»	Постоянно	Анненкова С.М. педагоги ОУ	Наличие на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», полной, достоверной информации, ее соответствие требованиям правил размещения на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о педагогах МБОУ.	Постоянно	Анненкова С.М.	Наличие на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», полной, достоверной информации о педагогах ОУ. Систематическое обновление сведений о педагогических работниках.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы органи-	Мероприятия, направленные на обеспечение: возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, элек-	15.01.2022	Анненкова С.М.	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Создана гостевая книга на официальном сайте ОУ в сети «Интернет»

защиты	тронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).			
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	<p>Мероприятия, направленные на обеспечение:</p> <p>возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече;</p> <p>возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).</p>	2 квартал 2020 года	Администрация, Анненкова С.М.	<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> <p>На сайте ОУ в сети «Интернет» создана страница «Обратная связь»</p>

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ:</p> <p>1) обеспечение учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)</p> <p>2) обеспечение современной библиотекой-медиаотекой (читальным залом не менее, чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносимых компьютеров с выходом в интернет</p> <p>3) обеспечение электронными учебниками и учебными пособиями</p>	2020 - 2023 годы, по мере финансирования	Греховодов В.В. Замдиректора по АХР ) Анненкова С.М.	<p>1. Наличие современного учебного оборудования</p> <p>2. Наличие обновленных электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ (наличие оцифрованной литературы).</p> <p>3. Создана и поддерживается в активном режиме электронная библиотека.</p> <p>4. Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой -100 % (учебники, учебные пособия, в том числе электронные).</p>
---	---	--	--	---



<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Мероприятия, направленные на создание условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) оборудование тренажерного зала</li> <li>2) оборудование специализированного кабинета по охране и укреплению здоровья</li> </ol>	<p>2020- 2023 годы, по мере финансирования</p>	<p>Греховодов В.В.  Замдиректора по АХР.</p>	<p>1 .Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Наличие тренажерного зала</li> <li>3. Наличие специализированного кабинета по охране и укреплению здоровья (комната релаксации)</li> </ol>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-индивидуальной работы с воспитанниками;</li> <li>-возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> </ul> <p>Проведение психологических и социологических исследований, опросов</p>	<p>2020- 2023годы  1 раз в четверть</p>	<p>Малыхина Л.И., педагоги ОУ          Педагог-психолог</p>	<p>Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Результаты психологических и социологических исследований, опросов</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Обеспечить дополнительное образование воспитанников ОУ. Осуществить системные мероприятия, направленные на получение дополнительных образовательных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социально-педагогической направленности</li> <li>- физкультурно-спортивной направленности</li> <li>- художественной направленности</li> </ul>	<p>2 квартал 2022 года февраль</p>	<p>Греховодов В. В. Замдиректора по УВР и ВР, педагоги ОУ</p>	<p>Наличие дополнительного образования воспитанников ОУ. Разработаны программы и размещены на сайте ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социально-педагогической направленности</li> <li>- физкультурно-спортивной направленности</li> <li>- художественной направленности</li> <li>- естественнонаучной направленной</li> </ul>

	- туристско-краеведческой направленности - дополнительных (авторских) образовательных программ			- туристско-краеведческой направленности - дополнительных (авторских) образовательных программ
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия, направленные на создание условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Создание на сайте ОУ страницы «Достижение детей», информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	Постоянно  1 полугодие 2022 г.	Малыхина Л. И. педагоги ОУ	Наличие на сайте ОУ страницы «Достижение детей» и обновление результатов достижений.  Создан раздел для родителей о проводимых конкурсах для детей
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Мероприятия, направленные на: организацию психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников; - оказание помощи обучающимся в социальной адаптации.	Постоянно	Рожкова М.В. педагоги ОУ	Обеспечение доступности услуг на сайте ОУ (опрос).

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Мероприятия, направленные на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.);</li> <li>- предоставление детям с ОВЗ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</li> <li>- специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов.</li> </ul> </li> </ul>	2020 - 2023 годы	Путько Т.А  педагоги ОУ	Обеспечение доступности услуг. Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа педагога-психолога
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>				
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	<p>Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися):</p> <p>проведение тренингов, деловых игр, мастер классов для педагогов на тему: «Современный учитель глазами детей и родителей», «Имидж современного учителя»</p>	2022 год	Рожкова М.В. педагоги ОУ	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей
3.2. Компетентность работников	Мероприятия, направленные на повышение компетентности педагогических работников организации	2022-23 год	Коршикова Ю.Н., работники ОУ	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учителями



4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

<p>4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>Приобретение учебных пособий, средств обучения; Обновление спортивного и мягкого инвентаря Обновление методических и дидактических материалов в соответствии с ФГОС ОУ: - установить стенды с информацией для родителей в холле школы, - обеспечить своевременную смену ин</p>	<p>2020-2023 годы</p>	<p>Греховодов В.В</p>	<p>Наличие учебных пособий, средств обучения. Обновлен спортивный и мягкий инвентарь. Обновлены методические и дидактические материалы в соответствии с ФГОС ОУ</p>
<p>4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>формации на стендах Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. Проведение производственного совещания по теме: «Деятельность ОУ по повышению удовлетворённости качеством образования»</p>	<p>Постоянно Ежеквартально</p>	<p>Корпшкова Ю.Н педагоги ОУ</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний. Создана страница на сайте «Достижение детей».</p>
<p>4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам: и знакомым</p>	<p>Мероприятия, Направленные на повышение имиджа ОУ 5. Доступность услуг для инва.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Греховодов В.В педагоги ОУ</p>	<p>Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги!-</p>
<p>5.1 .Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к учреждению с учетом доступности для инвалидов; Создание условий в ОУ по доступности для инвалидов.</p>	<p>2020г.-2023г. идов</p>	<p>Греховодов В.В Зам. директора по АХР</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов (95%).</p>